

POROČILO KOMISIJE ZA SPREMLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI 2014/2015

Sistem zagotavljanja kakovosti temelji na procesnem pristopu. Procesni model Šolskega centra Kranj je objavljen v e-zbornici centra.

1. Člani komisije za kakovost: Julijana Prevc – vodja aktiva, Tatjana Božič Ogrin – namestnica, Olga Jarc, Metka Hegler, Andreja Bogataj - predstavnica dijakov, Fikreta Julević - predstavnica staršev, zunanja člana: Oki Ahačič, Elizabeta Orešnik
2. Število sestankov: 3 (6. 11. 2014, 15. 1. 2015, 29. 6. 2015)
3. Plan izboljšav na podlagi modela EFQM:

MERILO	UVEDENE IZBOLJŠAVE	
1. Voditeljstvo	Pridobivanje znanja s področja poslovne odličnosti Ravnateljica je na pedagoški seji opozorila na vizijo in vrednote vse zaposlene	8. 7. 2015 13. 8. 2014 14. 1. 2015
2. Strategija in načrtovanje	Zbiranje mnenj in predlogov zaposlenih v e-zbornici Sodelovanje zaposlenih z vodstvom pri postavljanju ciljev (sinteza načrtov aktivov) Upoštevanje pripomb, pohval in rezultatov anket pri načrtovanju politike šole Uskladiti Kazalnike navedene v Procesnem modelu Šolskega centra s kazalniki v Strateškem načrtu in v LDN-eju	urejeno urejeno v LDN 2015/16 8.7.,18. in 24. 8. 2015
3. Zaposleni	Notranje in zunanje izobraževanje zaposlenih Aktivnejša uporaba e-zbornice	Seznam izobraževanj Več e-učenja
4. Partnerstva in viri	Preventivno delovanje, ki bo zmanjšalo število vzgojnih ukrepov (predavanje, delavnice) Učinkovita promocija poklicev (vpis)	Izvedeno v 1. in 2. letnikih Večji vpis
5. Procesi	Dvig kakovosti prostorov Dostopnost deležnikom v času uradnih ur, objaviti odsotnost Uporaba različnih načinov preverjanja znanja, uporaba moderne tehnologije, podajanje aktualnih znanj	Pleskanje Urejeno Delno urejeno
6. Rezultati povezani z odjemalci	Dvig zadovoljstva dijakov oz. povprečne ocene Zmanjšati čas čakanja za ureditev zadev Učni uspeh, osip, rezultati tekmovanj	Podobno Urejeno zadovoljivo
6. Rezultati povezani z zaposlenimi	Dvig stopnje odzivnosti zaposlenih na anketiranje Izboljšati zadovoljstvo zaposlenih	Ni izboljšanja
7. Rezultati povezani z družbo	Ekološko ozaveščanje dijakov (projekti, zmanjšati uporabo plastičnih lončkov) Izobraževanje za zunanje (delavnice, Simbioza)	Eko šola izvedeno
8. Rezultati poslovanja	Zmanjšati porabo pisarniškega materiala (namesto fotokopij izdelava minimalno plačljivega internega gradiva)	Urejeno

»Velike stvari in uspehi poslovne odličnosti, so posledica niza majhnih dejanj in odločitev, ki se ne kažejo le v poslovnih rezultatih, ampak so del kulture vodenja ter življenja odličnih organizacij.«

Kranj, 30. 8. 2015

vodja komisije za kakovost

Julijana Prevc