

## Letno poročilo o aktivnostih Komisije za kakovost zavoda v šolskem/študijskem letu 2013/14

### 1. Ožja sestava komisije:

Predsednica: dr. Marjeta Pučko

Člani v ožji sestavi: Julijana Prevc, Aleš Ovsenek, Janez Zupanec

### 2. Sestanki komisije:

Izvedeni so bili 4 redni sestanki komisije v ožji sestavi (26.11.2013, 11.2.2014, 25.3.2014, 20.5.2014) ter dve delavnici kot navedeno v naslednjem poglavju. Zapisniki so objavljeni v spletni učilnici komisije.

### 3. Najpomembnejše izvedene aktivnosti:

- Pregled dosedanjih aktivnosti komisij po posameznih OE
- Pregled dosedanjih dokumentov sistema kakovosti posameznih OE
- Določitev ciljev sistema kakovosti ŠC Kranj
- Prenova vsebin spletne strani »Kakovost na ŠC Kranj«
- Organizacija delavnice EFQM (obisk predstavnikov Urada za meroslovje - Sektorja za poslovno odličnost) za vodstvo in člane komisij za kakovost dne 5.12.2013
- Pregled predloga krovnih opisov procesov ŠC Kranj
- Priprava strukture poslovnika ŠC Kranj in koncepta novega kodnega sistema dokumentov kakovosti
- Priprava in izvedba 2. procesne delavnice za vodstvo dne 2.7.2014 s ciljem pregleda in potrditve krovnih opisov procesov ŠC Kranj ter lastnikov procesov
- Priprava management dokumenta – 1. dela poslovnika ŠC Kranj in po vsebini hkrati vloge za prijavo na razpis za Priznanje RS za poslovno odličnost 2014 (M. Pučko)
- Izvedba aktivnosti po posameznih komisijah za kakovost OE in priprava letnih poročil

Aktivnosti so bile prednostno usmerjene v postavitve temeljev skupnega sistema kakovosti ŠC Kranj z referenčnim modelom, cilji, procesi in dokumenti, na osnovi predhodno vpeljanih in delujočih sistemov kakovosti posameznih OE.

### 4. Povzetek ugotovitev o delovanju sistema kakovosti ŠC Kranj iz pogleda ožje sestave komisije

Izdelana je bila samoocena sistema vodenja ŠC Kranj po metodologiji EFQM, ugotovitve so zapisane v management dokumentu. Na podlagi rezultatov aktivnosti v šolskem/študijskem letu 2013/14 bo v šolskem/študijskem letu 2014/15 mogoče nadaljevati implementacijo in predvidene izboljšave, vključno s priporočili, ki jih bomo prejeli v zunanjem ocenjevanju. Rezultate letošnjih

aktivnosti bomo predstavili komisiji v širši sestavi in člane vključili v del prihodnjih aktivnosti.

**5. Uvedene izboljšave v zvezi s sistemom kakovosti in delom komisije v šolskem/študijskem letu 2013/14:**

Metodologija krovnega opisa procesov  
Določitev kodnega sistema za dokumente  
Koncept in vsebinska prenova spletne strani  
Priprava management dokumenta in postopna vpeljava načel EFQM

**6. Predvidene izboljšave v zvezi s sistemom kakovosti in delom komisije v študijskem letu 2014/15**

Priprava 2. dela poslovnika ŠC Kranj s specifiko posameznih šol  
Načrt in izvedba posodobitev ostalih dokumentov sistema kakovosti, priprava manjkajočih dokumentov, priprava nižje nivojskih opisov temeljnih procesov, uskladitev s kodnim sistemom  
Prenova postopkov anketiranja - analize in ukrepi  
Uskladitev in prenova sistema kazalnikov  
Implementacija enotnega sistema izboljšav  
Implementacija priporočil iz zunanjšega ocenjevanja PRSPO 2014 in nadaljevanje implementacije modela EFQM

dr. Marjeta Pučko

Predsednica Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSŠ in Komisije za kakovost  
zavoda

Kranj, 18.9.2014